

# Retourenschein

---

## Rücksendeanschrift:

IDC GmbH  
- Retourenannahme -  
Pestalozzistr.120-122  
40549 Düsseldorf



IDC - International Development  
Cybercorporation GmbH

Auftragsnummer / Rechnungsnummer
Vorname / Name / Firma
Straße / Hausnummer / Plz. / Stadt
Telefon
E-Mail
Anzahl / Artikelnummer / Artikelbezeichnung / Rücksendegrund*
*01 falscher Artikel *02 defekt (detaillierte Beschreibung) *03 Artikel unvollständig *04 gefällt nicht

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern das unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Bitte benutzen Sie den Retourenschein, damit wir Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten können. Die Verwendung des Retourenscheins ist keine Voraussetzung für die Ausübung Ihres Rückgaberechts, vereinfacht der Retourenannahme aber die Zuordnung Ihrer Rücksendung.
2. Rücksendungen bitte ausreichend freimachen und an unsere Rücksendungsanschrift versenden.
3. **Unfreie** Sendungen können von uns generell nicht angenommen werden.
4. Diesen Retourenschein bitte Ihrer Rücksendung beilegen.

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter [www.idcgermany.de](http://www.idcgermany.de) einsehen können.

Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware erstatten oder Ersatz leisten.

Erstattungen erfolgen stets auf die von Ihnen bei der Bestellung gewählten Zahlart.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_